Reklamačný poriadok

Škola Nová DNA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácií, sťažností a podnetov zo strany účastníkov vzdelávania voči organizácii MPKS, o.z., ktorá zabezpečuje Školu kresťanského poradenstva Nová DNA.
2. Poriadok je verejne dostupný na webovej stránke www.novadna.sk.

Článok 2 – Možnosti podania sťažnosti alebo reklamácie

1. Reklamáciu alebo sťažnosť môže podať každý účastník vzdelávania, a to:
    - **písomne** na adrese:
      MPKS, o.z.
      Svarín 400
      032 03 Kráľova Lehota
    - **e-mailom** na adresu: **novadna@mpks.sk**
    - **osobne** vedeniu školy počas výučby

2. V podaní je potrebné uviesť:
    - meno a priezvisko účastníka,
    - dátum podania,
    - stručný, ale jasný opis reklamácie alebo sťažnosti,
    - prípadný návrh riešenia.

Článok 3 – Vybavenie reklamácie/sťažnosti

1. Každá reklamácia alebo sťažnosť je zaevidovaná a vybavovaná bez zbytočného odkladu.
2. Odpoveď bude poskytnutá najneskôr **do 30 kalendárnych dní** odo dňa prijatia podania, rovnakou formou, akou bola podaná (písomne alebo e-mailom).
3. O výsledku vybavenia rozhoduje **zodpovedná osoba určená vedením MPKS**, ktorá môže do procesu zapojiť aj odborného garanta alebo lektora.

Článok 4 – Možnosti odvolania

1. V prípade nespokojnosti s riešením reklamácie má účastník možnosť podať **žiadosť o opätovné prešetrenie** vedeniu MPKS.
2. O opätovnom prešetrení rozhoduje **riaditeľ MPKS**, a to v lehote do 15 dní.

Článok 5 – Záverečné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.
2. MPKS, o.z. si vyhradzuje právo aktualizovať tento poriadok v prípade potreby, pričom účastníci budú informovaní formou oznámenia na webovej stránke a počas výučby.

V Kráľovej Lehote, dňa: 31. 7. 2025

Za MPKS, o.z.:

PaedDr. Martina Polohová
(vedúca Školy Nová DNA)